

冬は最も肌の不調を感じる。最も肌の不調を感じているのは敏感肌の人 **敏感肌の女性、敏感肌用化粧水の使用者は約 3 割**

敏感肌の女性の約 9 割は肌質が変化すると感じている

株式会社ナリス化粧品(代表者：村岡弘義 本社：大阪市福島区)は、2013 年からドラッグストアなどの一般流通で販売するふきとり化粧水の「ネイチャーコンク」の使用者に敏感肌の人が想定以上に多かったことから、敏感肌の人を対象とした使用テストを実施したところ、敏感肌でも使用が可能であったため、2 月 10 日にパッケージリニューアルを行うにあたり、敏感肌の人への理解をより深めるために一年で最も乾燥が激しく、肌の不調やトラブルなどの悩みが多い冬を前に 20～59 歳の全国の女性 1,915 名に肌の不調や変化についてアンケートを実施しました。その結果敏感肌の女性がそれ以外の肌質の女性と比較して、最も肌の不調や変化を感じていることがわかりましたので、以下に内容をまとめます。(実施期間：2024 年 11 月 25 日～12 月 25 日 調査方法：インターネットによるアンケート調査 N=1,915 ※項目によって N 数が異なります。)



【調査トピックス】

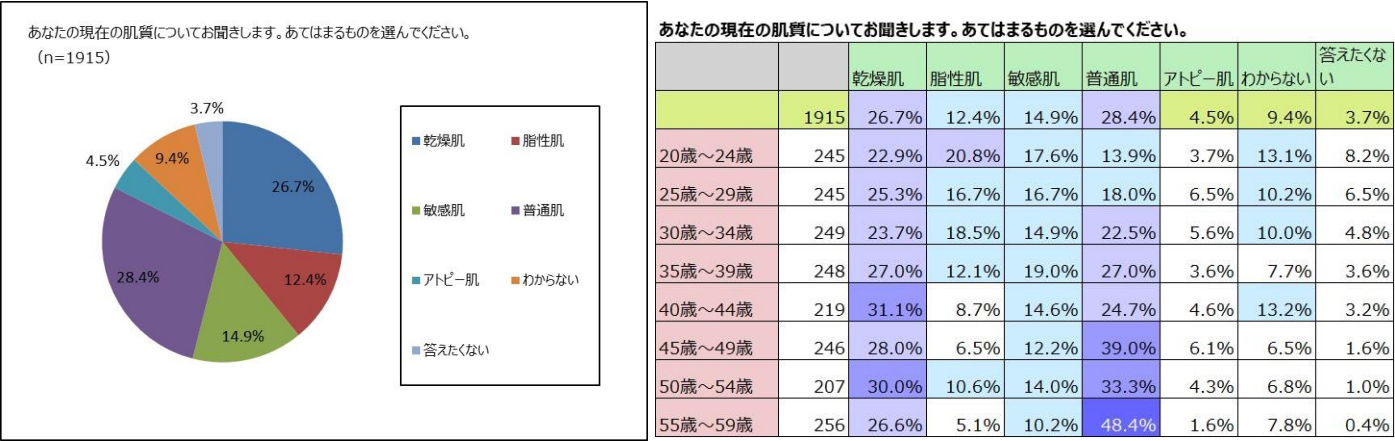
- ① **敏感肌と感じる人の割合、20 代～30 代は約 2 割、40 代～50 代は約 1 割。**
自分は「普通肌」だと感じている女性、20 代前半は約 1 割。50 代後半は約半数。
- ② **肌の不調を最も感じるのは冬。乾燥肌・アトピー肌の方は半数以上が冬は不調。**
敏感肌の方が最も肌の不調を感じるのは「季節の変わり目」で半数以上。
敏感肌の方「肌の不調を感じない」0.7%。
- ③ **肌質は変化すると感じている女性は約 7 割超。**
肌質の変化を最も感じやすいのは敏感肌の女性で約 9 割。
- ④ **敏感肌の方の敏感肌用化粧水の使用者、約 3 割。**
普通肌の方の「一般用の化粧水」使用者は約 7 割、乾燥肌の方の「乾燥肌用化粧水」使用者は約 5 割。
- ⑤ **敏感肌の女性、「化粧水が肌に合うか不安」「化粧水選びに悩む」8 割超。化粧水で刺激などの肌に合わなかった経験があるのは 7 割超。**

【調査結果】

① 敏感肌と感じる人の割合、20代～30代は約2割、40代～50代は約1割。

全国の20歳～59歳の女性1,915名に現在のご自身の肌質について聞きました。最も多いのは「普通肌」で28.4%、その次は「乾燥肌」で26.7%でした。3位は「敏感肌」で14.9%、4位は「脂性肌」で12.4%。「アトピー肌」と答えたのは4.5%で「わからない」と答えた人も9.4%と1割近くになりました。

これを年齢別に見てみました。1位の「普通肌」は年齢が上がるほどに割合が増える傾向があり、20歳前半では13.9%のみですが、50代後半では48.4%と約半数になります。「乾燥肌」は比較的若年層よりも高齢層の方が多い傾向がありますが、それほど大きな差ではないことがわかります。「敏感肌」は比較的高齢層よりも若年層の方が多く20代～30代は約2割、40代～50代は約1割です。「脂性肌」は20代前半が最も多く20.8%と約2割で40代を過ぎると約1割から1割未満と少なくなります。「アトピー肌」は50代後半が1.6%と少ないものの、母体数自体が少ないため年齢による差を確認できません。「わからない」と答えた人は比較的若年層に多いですが、40代後半が最も多く13.2%でした。

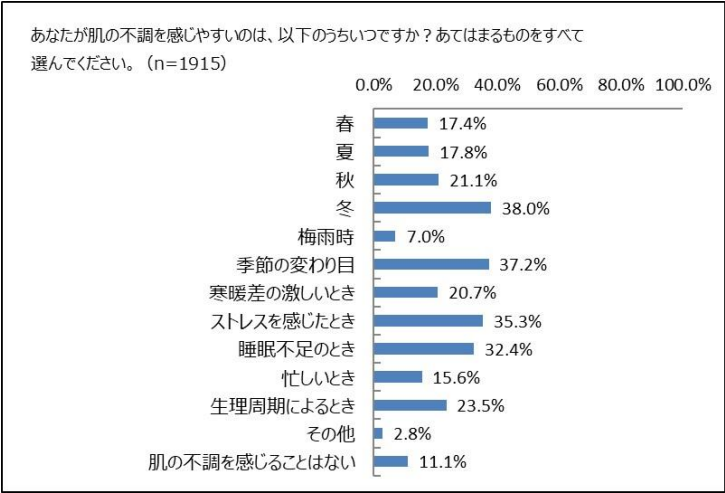


② 肌の不調を最も感じるのは冬。乾燥肌・アトピー肌の人は半数以上が冬は不調。

肌の不調を感じやすい季節や状況を聞きました。（複数選択のため、合計が100%にはなりません。）最も多いのは「冬」で38.0%と4割近くが不調を感じています。その次は「季節の変わり目」で37.2%と1位の「冬」と近似値です。続いて「ストレスを感じたとき」35.3%、「睡眠不足のとき」32.4%と続きました。「肌の不調を感じることはない」は11.1%と約1割でした。

これを年齢別に見てみました。最も多い「冬」ですが、年齢が高いほど不調を感じる割合が高く、20代は約3割、30代以上は約4割です。「季節の変わり目」や「寒暖差の激しいとき」は比較的に40代以上の高齢層の方が不調を感じやすいようです。当社が2024年11月14日に発行した「夏にハンディ

ファンを使用した人ほど秋に肌の乾燥を感じている」のリリースでも紹介した通り、若年層は夏や秋にも肌の乾燥を感じる



あなたが肌の不調を感じやすいのは、以下のうちいくつか？あてはまるものをすべて選んでください。

		春	夏	秋	冬	季節の変わり目	ストレスを感じたとき	睡眠不足のとき	生理周期によるとき	寒暖差の激しいとき	忙しいとき	梅雨時	その他	肌の不調を感じることはない
	1915	17.4%	17.8%	21.1%	38.0%	37.2%	35.3%	32.4%	23.5%	20.7%	15.6%	7.0%	2.8%	11.1%
20歳～24歳	245	13.9%	31.0%	24.5%	34.3%	24.5%	28.6%	24.9%	19.2%	14.7%	11.8%	13.1%	2.0%	13.9%
25歳～29歳	245	20.8%	26.9%	21.6%	34.3%	32.2%	32.7%	27.8%	29.4%	15.9%	15.1%	11.0%	1.2%	14.7%
30歳～34歳	249	17.7%	20.5%	24.5%	39.0%	38.6%	39.4%	35.3%	33.3%	22.9%	17.7%	9.2%	2.0%	12.0%
35歳～39歳	248	14.9%	14.9%	18.1%	38.3%	39.1%	38.3%	35.1%	32.7%	18.1%	16.1%	4.8%	4.4%	7.7%
40歳～44歳	219	18.3%	13.7%	25.6%	42.9%	41.1%	39.7%	36.1%	33.3%	25.6%	18.3%	7.3%	2.3%	8.7%
45歳～49歳	246	17.5%	11.0%	24.4%	37.8%	37.8%	37.8%	35.4%	27.6%	21.5%	13.4%	3.3%	3.7%	9.3%
50歳～54歳	207	18.4%	12.1%	16.4%	41.5%	46.9%	37.2%	39.1%	12.1%	22.7%	19.3%	3.9%	2.4%	6.8%
55歳～59歳	256	18.4%	10.9%	13.7%	36.7%	39.5%	29.7%	27.3%	0.4%	24.6%	13.7%	3.5%	4.3%	14.8%

人が多いですが、今回の調査でも若年層は夏や秋に肌の不調を感じる人が多いことがわかりました。

また、年齢別に加えて、肌質別にも不調を感じやすい季節や

あなたが肌の不調を感じやすいのは、以下のうちいつですか？あてはまるものをすべて選んでください。

		春	夏	秋	冬	季節の変わり目	ストレスを感じたとき	睡眠不足のとき	生理周期によるとき	寒暖差の激しいとき	忙しいとき	梅雨時	その他	肌の不調を感じることはない
	1915	17.4%	17.8%	21.1%	38.0%	37.2%	35.3%	32.4%	23.5%	20.7%	15.6%	7.0%	2.8%	11.1%
乾燥肌	511	25.4%	19.2%	32.5%	52.8%	43.8%	37.8%	39.3%	26.0%	24.5%	18.8%	7.8%	2.5%	2.9%
脂性肌	238	10.9%	30.3%	17.6%	33.2%	37.4%	41.2%	35.3%	31.1%	18.1%	15.5%	10.5%	1.7%	4.2%
敏感肌	285	26.0%	24.6%	30.5%	42.1%	51.9%	46.0%	40.0%	28.8%	30.9%	20.7%	8.1%	2.8%	0.7%
普通肌	544	11.4%	10.3%	12.3%	29.2%	31.2%	28.7%	27.9%	16.7%	16.9%	12.1%	5.0%	1.5%	16.4%
アトピー肌	86	33.7%	31.4%	34.9%	51.2%	44.2%	44.2%	31.4%	32.6%	29.1%	23.3%	12.8%	8.1%	3.5%
わからない	180	5.6%	8.3%	5.0%	25.0%	21.7%	30.0%	21.7%	21.7%	12.2%	10.0%	3.9%	7.2%	25.6%
答えたくない	71	4.2%	2.8%	4.2%	14.1%	7.0%	8.5%	5.6%	4.2%	1.4%	2.8%	2.8%	1.4%	67.6%

状況をかけ合わせて見てみました。「普通肌」の人は、不調を感じる割合が相対的に少なく、最も多い冬でも 29.2%と平均よりも 10 ポイント程度少ないことがわかります。「乾燥肌」の人は「冬」に不調を感じる割合が 52.8%と半数を超え、全体でも最も多い割合です。乾燥肌の人はすべての項目で平均よりも高い割合の人が不調と感じていることも分かりました。「敏感肌」の人は「季節の変わり目」が最も不調を感じやすく 51.9%、続くのが「ストレスを感じたとき」で 46.0%、「冬」は 42.1%でした。「寒暖差が激しいとき」も全体の中では最も多く 30.9%と 3 割を超えています。「肌の不調を感じることはない」は 0.7%で、肌の不調を感じる事が最も多いようです。「アトピー肌」は最も不調を感じやすく「春」「夏」「秋」や「生理周期」「忙しいとき」「梅雨時」の項目で最も多い割合でした。

③ 肌質は変化すると感じている女性は約 7 割超。

肌質が季節や体調によって変化するかどうかを聞きました。「季節によって変化する」と答えた割合が最も多く 30.5%、「季節によっても体調によっても変化する」の 26.1%と「体調によって変化する」14.1%と合わせると 70.7%となり、7 割を超える人が変化を感じています。「変化しない」と答えたのは 16.1%でした。

これを年齢別に見ると「季節によって変化する」は年齢による差が少なく、「体調によって変化する」は若年層が多いことがわかりました。「季節によっても体調によっても変化する」は 30 代以上が多く、「変化しない」は 50 代後半が多いことが

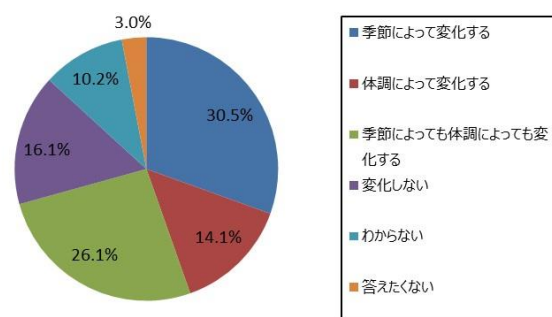
あなたの肌質は、季節や体調によって変化しますか？

		季節によって変化する	体調によって変化する	季節によっても体調によっても変化する	変化しない	わからない	答えたくない
全体	1915	30.5%	14.1%	26.1%	16.1%	10.2%	3.0%
20歳～24歳	245	31.4%	18.4%	19.6%	11.8%	11.4%	7.3%
25歳～29歳	245	31.4%	18.0%	18.4%	17.1%	9.8%	5.3%
30歳～34歳	249	23.3%	16.5%	30.9%	14.1%	11.6%	3.6%
35歳～39歳	248	29.0%	14.1%	25.8%	17.7%	10.5%	2.8%
40歳～44歳	219	36.1%	10.0%	28.8%	12.3%	11.4%	1.4%
45歳～49歳	246	32.5%	15.9%	26.0%	16.3%	6.9%	2.4%
50歳～54歳	207	36.2%	8.2%	33.8%	13.5%	7.7%	0.5%
55歳～59歳	256	25.8%	10.5%	26.6%	24.6%	12.1%	0.4%

わかりました。

次に肌質別で見てみました。普通肌は「変化しない」が最も多く 29.8%です。乾燥肌は「季節によって変化する」が最も多く、50.5%と最も多いことがわかります。敏感肌は「季節によっても体調によっても変化する」が 43.5%と最も多いことがわかりました。「季節によって変化する」26.7%と「体調によって変化する」18.6%と合わせると 88.8%と約 9 割の人が変化を感じています。「体調によって変化する」が最も多いのは 23.9%の脂性肌でした。「変化しない」が最も多いのは敏感肌の 5.6%、続いて「乾燥肌」の 8.2%でした。

あなたの肌質は、季節や体調によって変化しますか？（n=1915）



あなたの肌質は、季節や体調によって変化しますか？

		季節によって変化する	体調によって変化する	季節によっても体調によっても変化する	変化しない	わからない	答えたくない
	1915	30.5%	14.1%	26.1%	16.1%	10.2%	3.0%
乾燥肌	511	50.5%	12.5%	22.3%	8.2%	5.9%	0.6%
脂性肌	238	23.5%	23.9%	28.2%	15.1%	9.2%	0.0%
敏感肌	285	26.7%	18.6%	43.5%	5.6%	5.6%	0.0%
普通肌	544	24.3%	12.7%	23.5%	29.8%	9.2%	0.6%
アトピー肌	86	31.4%	18.6%	30.2%	16.3%	2.3%	1.2%
わからない	180	17.8%	3.9%	20.6%	17.2%	38.9%	1.7%
答えたくない	71	4.2%	5.6%	4.2%	9.9%	8.5%	67.6%

④ 敏感肌の人の敏感肌用化粧水の使用者、約 3 割。

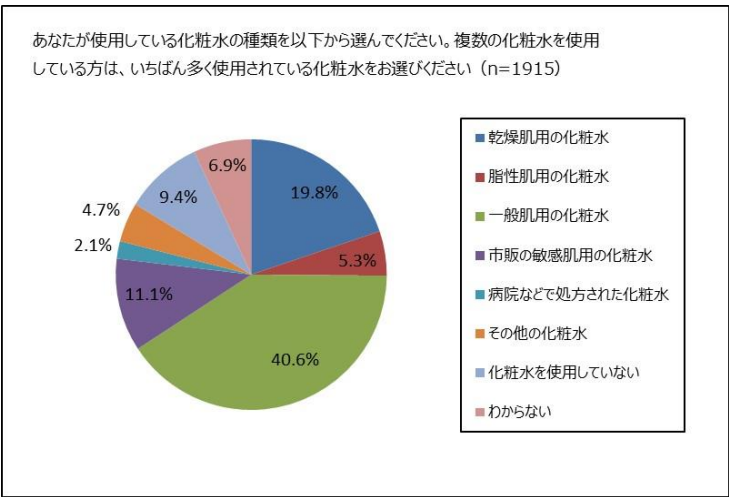
現在使用している化粧水の種類を聞きました。（複数の化粧水を使用している場合は、いちばん多く使用している化粧水を選んでもらいました。）全体では、「一般肌用の化粧水」が最も多く 40.6%と 4 割を超えています。続いて「乾燥肌用の化粧水」で 19.8%と約 2 割、その次は「市販の敏感肌用の化粧水」で 11.1%と約 1 割です。

これを年齢別に見てみると、「一般肌用の化粧水」は、年齢が高くなるほど使用割合が多いことがわかります。20 代前半では 26.9%と 3 割を切りますが、50 代後半では 50.0%と半数になります。「乾燥肌用の化粧水」を使用しているのは 30 代後半から 40 代前半が多く、全世代と比較して見てみても 50 代が最も少なく、20 代から 30 代前半よりも少ないことがわかりました。「市販の敏感肌用の化粧水」の使用者は 20 代後半が最も多く 14.7%でした。「化粧水を使用していない」は 50 代が多く、50 代後半では 15.6%が使用していないと答えています。

次に肌質別と使用している化粧水をかけ合わせて見ました。普通肌の人は 65.4%が「一般肌用の化粧水」を使用しており、「化粧水を使用していない」も「わからない」を除くと最も多い 12.3%です。乾燥肌の人は「乾燥肌用の化粧水」が最も多く 45.0%、その次は「一般肌用の化粧水」で 29.2%でした。脂性肌の人は「脂性肌用の化粧水」は 24.4%で「一般肌用の化粧水」の 46.2%よりも少ない結果でした。敏感肌の人は「市販の敏感肌用の化粧水」が最も多く 30.9%で、「一般肌用の化粧水」の使用者は 26.3%でした。敏感肌の人の「乾燥肌用の化粧水」の使用割合は、18.2%で平均よりも少ないことがわかりました。また、「病院で処方された化粧水」の使用者は 2.8%で平均値よりも多いことがわかりました。敏感肌の人の「市販の敏感肌用化粧水」の使用者の約 3 割は、普通肌の人の「普通肌用化粧水」の使用者の約 7 割や乾燥肌の人の「乾燥肌用化粧水」の使用者約 5 割と比べても少ないことがわかります。また、化粧水を使用していない人は、オールインワンジェルなど他の化粧品を使用しているために化粧水を使用していない人や化粧水を使用したくない人もいますが、アトピー肌や敏感肌の人は使用したいけれども肌に合わない、肌に合う化粧水がないために使用できない人が含まれるようです。

⑤ 敏感肌の女性、「化粧水が肌に合うか不安」、「化粧水選びに悩む」8 割超。化粧水で刺激などの肌に合わなかった経験があるのは 7 割超。

この調査で自分の肌は敏感肌だと感じており、化粧水を使用している女性 221 名に、化粧水の購入時の不安について聞きました。「とても不安に感じることもある」32.1%と「まあまあ不安に感じることもある」52.5%を合わせた 84.6%と 8 割を超える人が不安を感じています。母体数が少ないですが、比較的高齢層の方が「とても不安に感じることもある」人が多い傾向があります。



あなたが使用している化粧水の種類を以下から選んでください。

		乾燥肌用の化粧水	脂性肌用の化粧水	一般肌用の化粧水	市販の敏感肌用の化粧水	病院などで処方された化粧水	その他の化粧水	化粧水を使用していない	わからない
	1915	19.8%	5.3%	40.6%	11.1%	2.1%	4.7%	9.4%	6.9%
20歳～24歳	245	18.8%	15.5%	26.9%	11.0%	4.9%	3.3%	7.8%	11.8%
25歳～29歳	245	20.4%	7.8%	30.2%	14.7%	2.4%	3.3%	7.8%	13.5%
30歳～34歳	249	19.3%	6.0%	39.0%	12.4%	3.6%	3.6%	8.0%	8.0%
35歳～39歳	248	21.8%	3.6%	40.7%	11.3%	2.8%	6.0%	7.7%	6.0%
40歳～44歳	219	21.0%	4.1%	41.6%	11.9%	0.5%	5.5%	10.0%	5.5%
45歳～49歳	246	23.6%	2.4%	47.6%	9.3%	0.8%	3.3%	7.3%	5.7%
50歳～54歳	207	16.9%	1.9%	49.8%	9.7%	1.0%	7.7%	11.1%	1.9%
55歳～59歳	256	16.8%	0.8%	50.0%	8.6%	0.4%	5.5%	15.6%	2.3%

あなたが使用している化粧水の種類を以下から選んでください。

		乾燥肌用の化粧水	脂性肌用の化粧水	一般肌用の化粧水	市販の敏感肌用の化粧水	病院などで処方された化粧水	その他の化粧水	化粧水を使用していない	わからない
	1915	19.8%	5.3%	40.6%	11.1%	2.1%	4.7%	9.4%	6.9%
乾燥肌	511	45.0%	1.8%	29.2%	8.8%	1.6%	4.5%	6.3%	2.9%
脂性肌	238	5.5%	24.4%	46.2%	8.8%	1.7%	4.2%	5.0%	4.2%
敏感肌	285	18.2%	7.4%	26.3%	30.9%	2.8%	4.6%	7.7%	2.1%
普通肌	544	7.2%	1.5%	65.4%	6.2%	1.3%	3.3%	12.3%	2.8%
アトピー肌	86	29.1%	1.2%	22.1%	14.0%	11.6%	5.8%	11.6%	4.7%
わからない	180	8.9%	2.2%	33.9%	3.9%	1.1%	11.7%	16.1%	22.2%
答えたくない	71	7.0%	1.4%	9.9%	8.5%	1.4%	0.0%	11.3%	60.6%

あなたは、化粧水を購入する際に、肌に合うかどうか不安を感じることがありますか？

		とても不安に 感じるこ とがある	まあまあ 不安に感 じるこ とがある	あまり不安に 感じるこ とはない	全く不安 に感じるこ とはない	わからない	考えたこ とがない
	221	32.1%	52.5%	10.0%	3.6%	0.9%	0.9%
20歳～24歳	38	18.4%	68.4%	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳～29歳	29	27.6%	48.3%	13.8%	3.4%	3.4%	3.4%
30歳～34歳	31	29.0%	58.1%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%
35歳～39歳	39	41.0%	43.6%	10.3%	5.1%	0.0%	0.0%
40歳～44歳	21	38.1%	47.6%	4.8%	9.5%	0.0%	0.0%
45歳～49歳	21	23.8%	52.4%	9.5%	9.5%	0.0%	4.8%
50歳～54歳	23	39.1%	52.2%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%
55歳～59歳	19	47.4%	42.1%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%

次に化粧品選びに悩むことがあるか否か聞きました。「とても悩む」26.7%と「まあまあ悩む」55.7%を合わせた 82.4%が化粧品選びに悩んでいるようです。最後に化粧水を使用した時に刺激などで肌に合わなかった経験について聞きました。「とてもある」19.9%と「まあまあある」51.6%を合わせた 71.5%と 7 割を超える人が化粧水による刺激の経験があるようです。「あまりない」は 23.1%「全くない」3.2%でした。

あなたは、化粧品選びに悩むことはありますか？

		とても悩む	まあまあ悩む	あまり悩まない	全く悩まない	わからない
	221	26.7%	55.7%	14.0%	2.7%	0.9%
20歳～24歳	38	18.4%	57.9%	23.7%	0.0%	0.0%
25歳～29歳	29	27.6%	48.3%	13.8%	10.3%	0.0%
30歳～34歳	31	25.8%	58.1%	16.1%	0.0%	0.0%
35歳～39歳	39	28.2%	51.3%	15.4%	2.6%	2.6%
40歳～44歳	21	38.1%	47.6%	4.8%	4.8%	4.8%
45歳～49歳	21	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%
50歳～54歳	23	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%
55歳～59歳	19	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%

あなたは、化粧水を使用した時に刺激などで肌に合わなかった経験がありますか？

		とてもある	まあまあある	あまりない	全くない	わからない・覚えていない	答えたくない
全体	221	19.9%	51.6%	23.1%	3.2%	1.8%	0.5%
20歳～24歳	38	21.1%	50.0%	23.7%	2.6%	0.0%	2.6%
25歳～29歳	29	10.3%	62.1%	20.7%	6.9%	0.0%	0.0%
30歳～34歳	31	16.1%	54.8%	25.8%	3.2%	0.0%	0.0%
35歳～39歳	39	28.2%	41.0%	25.6%	2.6%	2.6%	0.0%
40歳～44歳	21	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
45歳～49歳	21	19.0%	42.9%	19.0%	9.5%	9.5%	0.0%
50歳～54歳	23	21.7%	43.5%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%
55歳～59歳	19	15.8%	63.2%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%

◆全体を通した考察

肌質はそれぞれの人の感性によるものなので、アトピーのようにかゆみや痛み・肌色の変質などを除いては特に大きなトラブルとして深刻に捉えられることは少ないかもしれませんが、日常的な乾燥やかゆみ、肌荒れやちょっとした違和感などはモチベーションの低下につながる可能性があると考えます。近年は季節や寒暖差による環境変化やストレスなどにより、肌を安定させることがとても難しい状況にあります。さらに、加齢や体調の変化など複数の要因が肌のコンディションにも影響を与えるため、肌質を問わず化粧品選びはとても難しいと言えます。特に敏感肌の人は変化を感じ取りやすく、そのために化粧品選びに悩んでいることがわかりました。当社の開発部門では、普通肌でも時として敏感に転ずるときがある、乾燥肌でも時として敏感に転ずるときがあるということを想定して製品開発を行っており、肌質を問わず快適に肌の安定につながる商品の提供を通じて、毎日調子のいい肌が続くことを目指して支援ができるよう取り組んでいます。

左：ネイチャーコンク 薬用 クリアローション

＜医薬部外品＞ 販売名：薬用ローション W 10

右：ネイチャーコンク 薬用 クリアローション とてもしっとり

＜医薬部外品＞ 販売名：薬用ローション W9 （高保湿タイプ）

内容量：200mL〔つめかえ〕180mL

価格：オープン価格

参考価格：900 円（税抜）990 円（税込）

〔つめかえ〕750 円（税抜）825 円（税込）

発売日：2 月 10 日

お客様からの問い合わせ先：0120-32-4600



薬用美白※1 & 肌あれ防止 保湿もできるふきとり化粧水。古い角質をオフすることで美容成分(保湿成分)の浸透※2をサポート～植物のチカラで、毎日調子のいい肌続く～

- ・使うほどに透明感。しっとり、なめらかな肌に導きます。
- ・毛穴の黒ずみ、くすみ、乾燥の原因となる古い角質をやさしく取り除きます。
- ・アルコールフリー、無香料、無鉱物オイル、無タール系色素、弱酸性
- ・敏感肌にも使えます。

●Wの有効成分配合

プラセンタエキス(1)（美白有効成分）・グリチルリチン酸ジカリウム（抗炎症有効成分）

●透明感を高める植物由来の保湿成分配合

ヨクイニンエキス・月見油・サボンソウエキス・ユキノシタエキス・ヒアルロン酸/ヒアルロン酸Na

〔効果効能〕肌あれ。あれ性。あせも・にきびを防ぐ。メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ、雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。 ※1 メラニンの生成を抑え、シミ・そばかすを防ぐ。 ※2 角質層まで