

2021年4月1日

各位

株式会社ナリス化粧品  
お客様相談室

## 新型コロナウイルス対策の弊社対応について

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大（特に大阪府での感染者数の増加、兵庫県での変異株患者の増加）にともない、弊社では従業員とその家族、取引先の皆様の安全を最優先に感染拡大の防止を図るため、当面の間、感染拡大が懸念される地域につきまして、出社人員を制限して対応する事にいたしました。

つきましては、お客様からのお問い合わせにつきましては当面の間、下記の通り対応させていただきます。

- ・電話対応について 受付を以下の時間に変更いたします。

通常9:00~17:00のところ、**10:00~16:00**（土日・祝を除く）

- ・メール対応について

現在、お問い合わせフォームからの受付を多くいただいております。大変ご迷惑をおかけいたしますが、回答をお待たせする場合がございます。

今回の対応により、皆様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具